

## Stellenausschreibung

Als international agierendes Hilfswerk unterstützt das Bonifatiuswerk mit Sitz in Paderborn seit über 170 Jahren katholische Christinnen und Christen, die in einer extremen Minderheitensituation in Deutschland, Nordeuropa und im Baltikum leben. Das Hilfswerk fördert jährlich mehr als 700 Projekte mit einer Fördersumme von mehr als 12 Millionen Euro.

### Das Bonifatiuswerk der deutschen Katholiken e. V. sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als **Mitarbeiter (m/w/d) Bestellcenter/Versand (m/w/d)**

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle in Vollzeit.

#### Ihre Aufgaben umfassen:

- ▣ Annahme, Erfassung und Bearbeitung von Bestellungen eingehend per Online-Shop, E-Mail, Telefon oder Briefpost analog Bestellprozess IT
- ▣ Konfektionieren und Verpacken von Ausgangspaketen nach Lieferschein, Ausdruck Versandetikett
- ▣ Erstellung von Lieferschein/Rechnung gemäß IT-Vorgaben
- ▣ Erfassung und Pflege von Kundenstammdaten
- ▣ Erfassung und Verwaltung von Abonnements der Zeitschriften des Bonifatiuswerkes
- ▣ Erledigung von anfallendem Schriftverkehr zu Kundenanfragen
- ▣ Telefonische Informationen zu Kundenanfragen

#### Sie haben:

- ▣ eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie bereits erste Berufserfahrungen in vergleichbarer Position
- ▣ grundsätzliches Verständnis für die Lagerbuchhaltung
- ▣ Freude am Telefonieren
- ▣ ein freundliches, serviceorientiertes und kommunikatives Auftreten
- ▣ eine gute Eigenmotivation, Flexibilität und Teamfähigkeit
- ▣ Erfahrung in der Anwendung der gängigen MS-Office Programme und kennen idealerweise bereits das System Microsoft Dynamics NAV.

#### Wir bieten Ihnen

eine sehr interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit. Grundlage unserer Arbeit ist gelebte Teamarbeit und eine offene Kommunikation. Die Vergütung erfolgt angemessen nach dem Tarif KAVO. Des Weiteren bieten wir Ihnen eine betriebliche Altersversorgung.

Sie identifizieren sich mit dem Glauben sowie den Aufgaben und Zielen der katholischen Kirche auf der Grundlage einer aktiven Zugehörigkeit.

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, die Sie uns bitte **ausschließlich** per E-Mail zusenden. Bewerbungen von Schwerbehinderten werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

#### Bewerbungen an:

Bonifatiuswerk der deutschen Katholiken e. V.  
Herrn Ingo Imenkämper  
Kamp 22, 33098 Paderborn  
E-Mail: [bewerbungen@bonifatiuswerk.de](mailto:bewerbungen@bonifatiuswerk.de)  
Internet: [www.bonifatiuswerk.de](http://www.bonifatiuswerk.de)